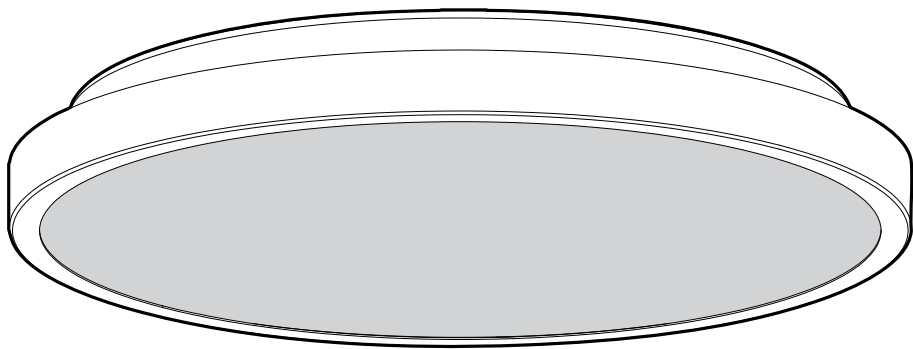




Model / Modèle / Modelo: 12FM-ISA-CINT



Smart LED flush mount light - Isara 12™

INSTRUCTION MANUAL

IMPORTANT: READ CAREFULLY AND KEEP.

Plafonnier intelligent à DEL - Isara 12^{MC}

MANUEL D'INSTRUCTIONS

IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER.

Lámpara LED de techo inteligente - Isara 12^{MR}

MANUAL DE INSTRUCCIONES

IMPORTANTE: LEER DETENIDAMENTE Y CONSERVAR.



Intertek

Rev. 07-07-2026

Made in China
Fabriqué en Chine
Hecho en China

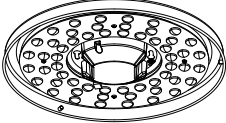
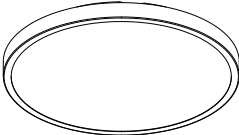
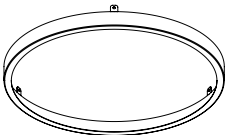
Residential use only
Usage résidentiel seulement
Uso residencial solamente

Indoor use only
Usage intérieur seulement
Uso interior solamente

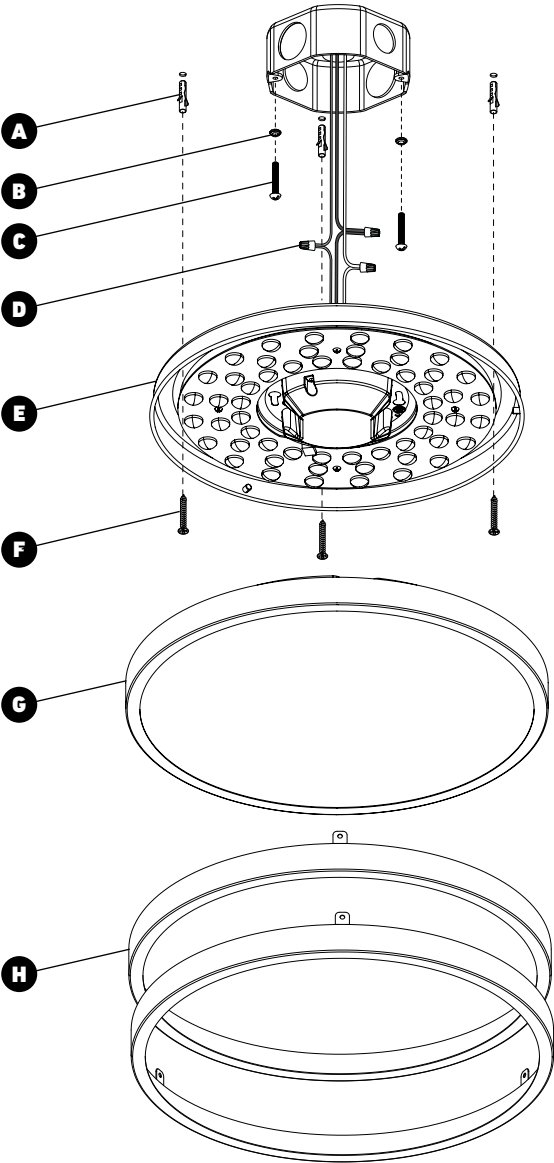
INCLUDED HARDWARE

MATÉRIEL INCLUS

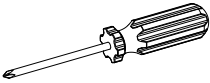
MATERIAL INCLUIDO

ITEM PIÈCE PIEZA	DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPCIÓN	QUANTITY QUANTITÉ CANTIDAD
A 	Wall anchor Ancrage mural Anclaje mural	x 3
B 	Lock washer Rondelle de blocage Arandela de seguridad	x 2
C 	Junction box screw Vis de boîtier de raccordement Tornillo de caja de conexiones	x 2
D 	Wire connector Capuchon de connexion Conector de cable	x 3
E 	LED ceiling light with canopy assembled Plafonnier à DEL avec base assemblée Lámpara LED para techo con dosel ensamblado	x 1
F 	Retaining screw Vis de fixation Tornillo de fijación	x 3
G 	Diffuser + White Trim Diffuseur + Garniture Blanche Difusor + Acabado Blanco	x 1
F 	Interchangeable color trim Garniture de couleur interchangeable Acabado de color intercambiable	x 2

STEP-BY-STEP INSTALLATION
INSTALLATION DÉTAILLÉE
INSTALACIÓN PASO A PASO



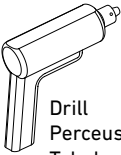
WHAT YOU WILL NEED
VOUS AUREZ BESOIN
LO QUE NECESITARÁ



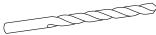
Screwdriver
Tournevis
Destornillador  2



Pencil
Crayon
Lápiz



Drill
Perceuse
Taladro



1/4 in. drill bit (6,5 mm)
Mèche de 1/4 po (6,5 mm)
Broca de 1/4 pulg (6,5mm)

**CAUTION
ATTENTION
ATENCIÓN**

WARNING:



Risk of electrical shock.
Turn off breaker
at the panel.

Switch off the main electrical supply from the fuse box/circuit breaker before installing the unit or doing any maintenance.

Do not use outdoors.

AVERTISSEMENT :



Risque de décharge
électrique. Éteindre
le disjoncteur sur le
panneau électrique.

Il est important de couper l'alimentation électrique du disjoncteur avant de procéder à l'installation ou à l'entretien.

Ne pas utiliser à l'extérieur.

ADVERTENCIA:



Riesgo de descarga
eléctrica. Desconectar
la corriente eléctrica del
panel (disyuntor).

Desconecte la instalación eléctrica en la caja de circuitos/disuntor antes de instalar esta unidad o realizar tareas de mantenimiento en ella.

No usar en exteriores.

IMPORTANT

The installer and/or user must read, understand and follow these instructions before installing the product. This product must be properly installed before it is used. If instructions are not followed, the manufacturer will not be held responsible for any problems or product malfunction. Failure to follow installation and/or operating instructions voids the warranty.

We recommend that this product be installed by a certified electrician. In some states or provinces, it is a legal requirement for this type of product to be installed by a certified electrician, according to the electrical and building codes effective in the region where the unit is used.

IMPORTANT

Avant l'installation de ce produit, l'utilisateur et/ou l'installateur doit avoir lu et compris ces instructions. Cet appareil doit être installé convenablement avant usage. Si ces instructions ne sont pas respectées, le fabricant ne pourra être tenu responsable d'aucun problème ou de dysfonctionnement du produit. Le non-respect des instructions d'installation et/ou d'utilisation annulera la garantie en vigueur.

Nous recommandons que ce produit soit installé par un électricien certifié. Dans certains États ou provinces, il est légalement requis que ce type de produit soit installé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur.

IMPORTANTE

El instalador o usuario debe leer detenidamente las instrucciones antes de instalar el producto y seguirlas fielmente. El producto debe estar correctamente instalado antes de su utilización. Si no siguen las instrucciones, el fabricante no se hará responsable de problemas o de un funcionamiento incorrecto del producto. Si no sigue las instrucciones de instalación o de uso, se anulará la garantía.

Le recomendamos que el producto sea instalado por un electricista certificado. En algunos estados o provincias, se requiere por ley que este tipo de producto sea conectado por un electricista certificado siguiendo los códigos eléctricos y arquitectónicos de la región.

NOTE

Not compatible with
wall dimmer.

**DIMMABLE WITH
APPLICATION**

REMARQUE

Non compatible avec
gradateur mural .

**INTENSITÉ VARIABLE
AVEC L'APPLICATION**

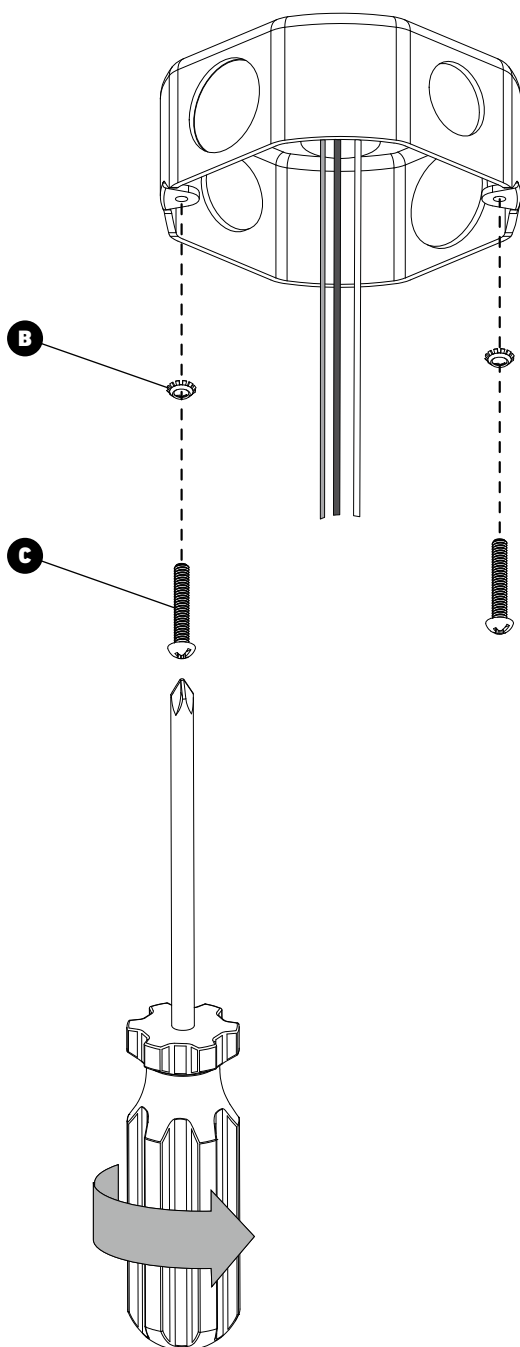
NOTA

No es compatible con
atenuador de pared.

**REGULABLE CON
LA APLICACIÓN**

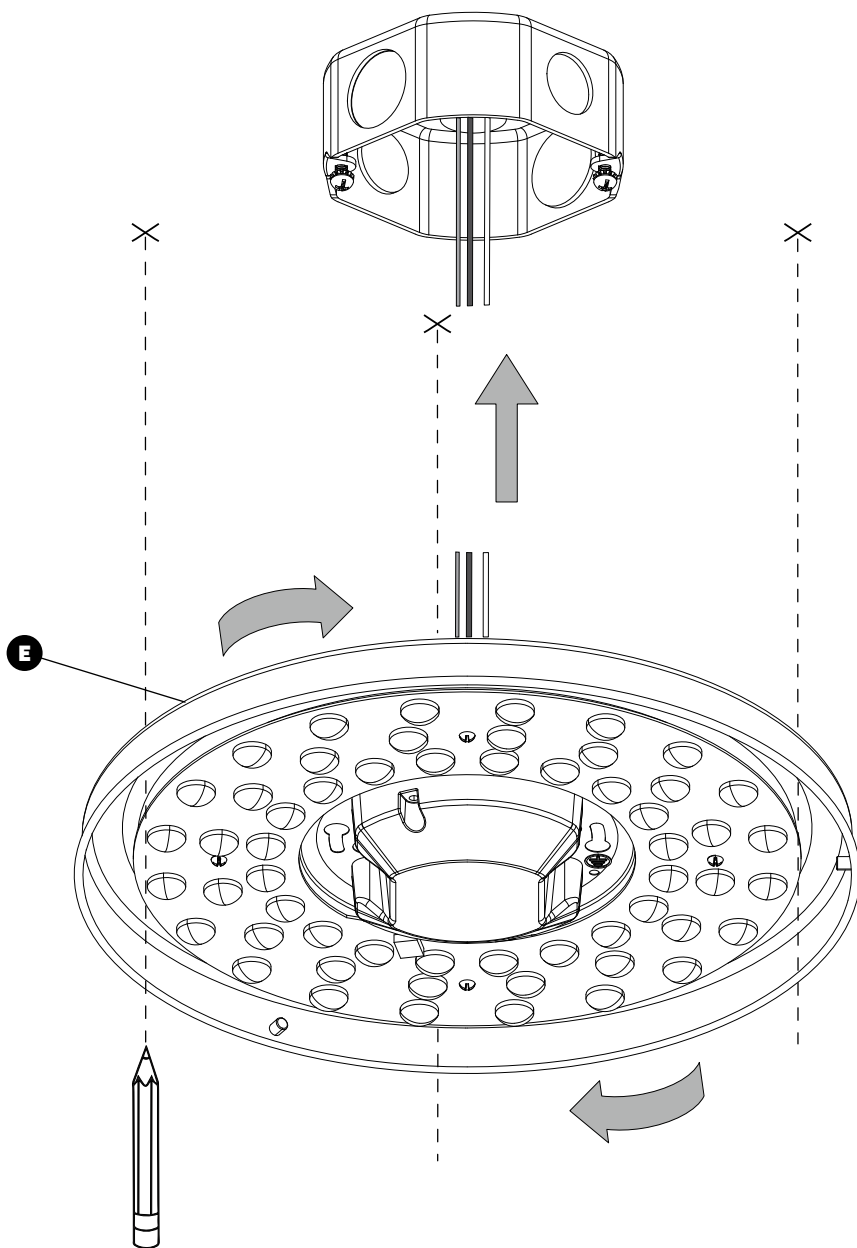
1A

LIGHT FIXTURE INSTALLATION
INSTALLATION DU LUMINAIRE
INSTALACIÓN DE LA LUMINARIA



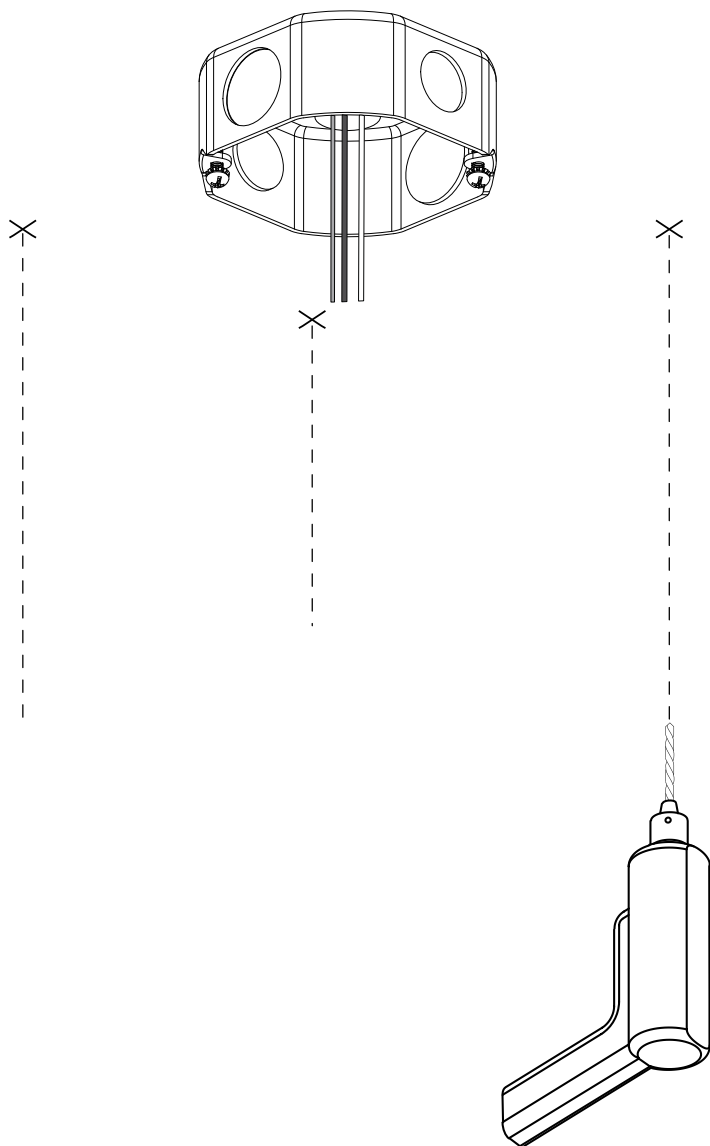
1B

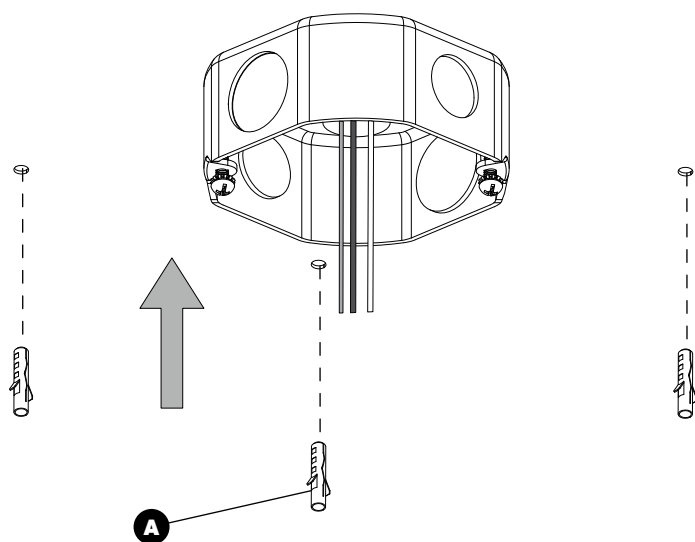
LIGHT FIXTURE INSTALLATION INSTALLATION DU LUMINAIRE INSTALACIÓN DE LA LUMINARIA



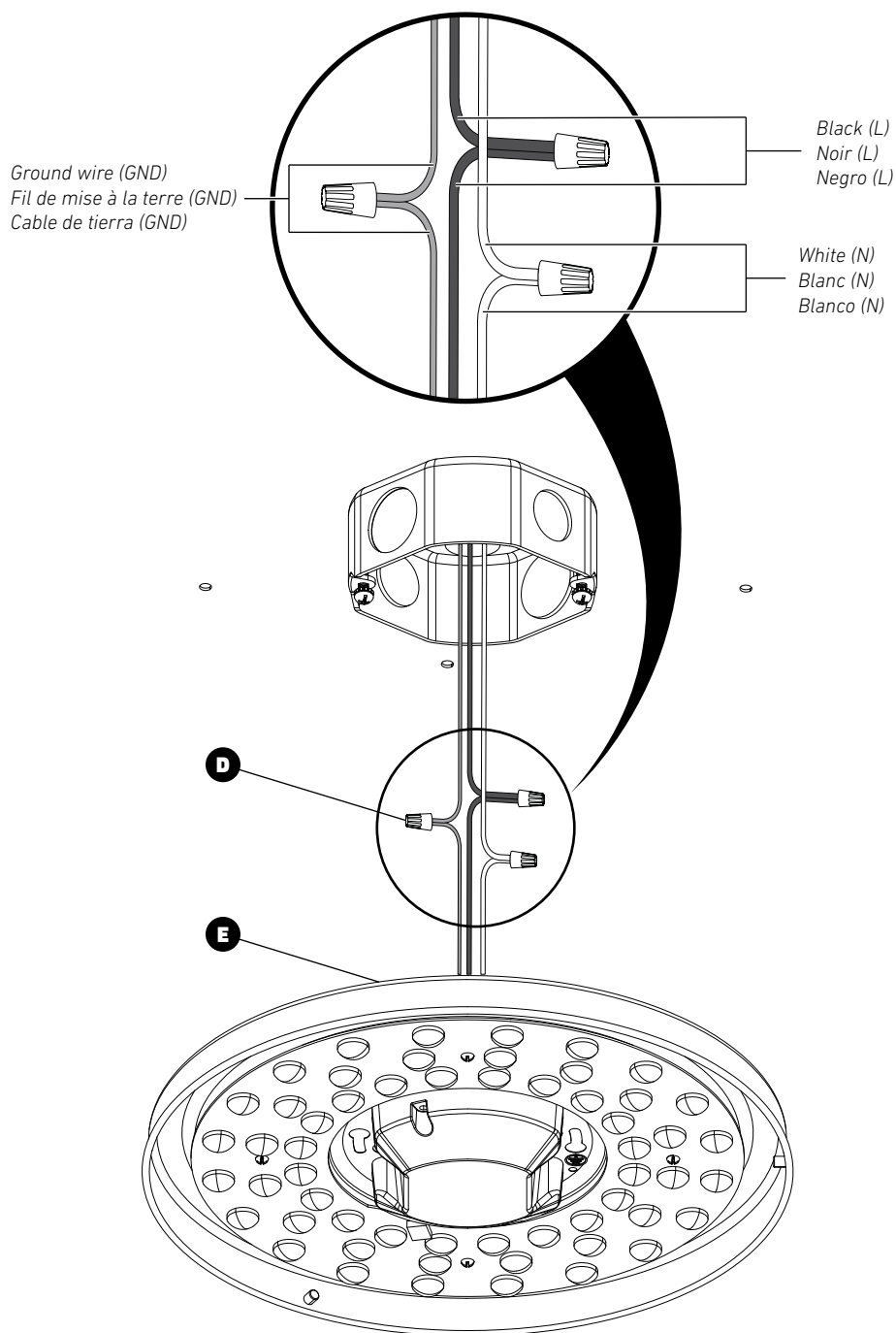
1C

LIGHT FIXTURE INSTALLATION
INSTALLATION DU LUMINAIRE
INSTALACIÓN DE LA LUMINARIA



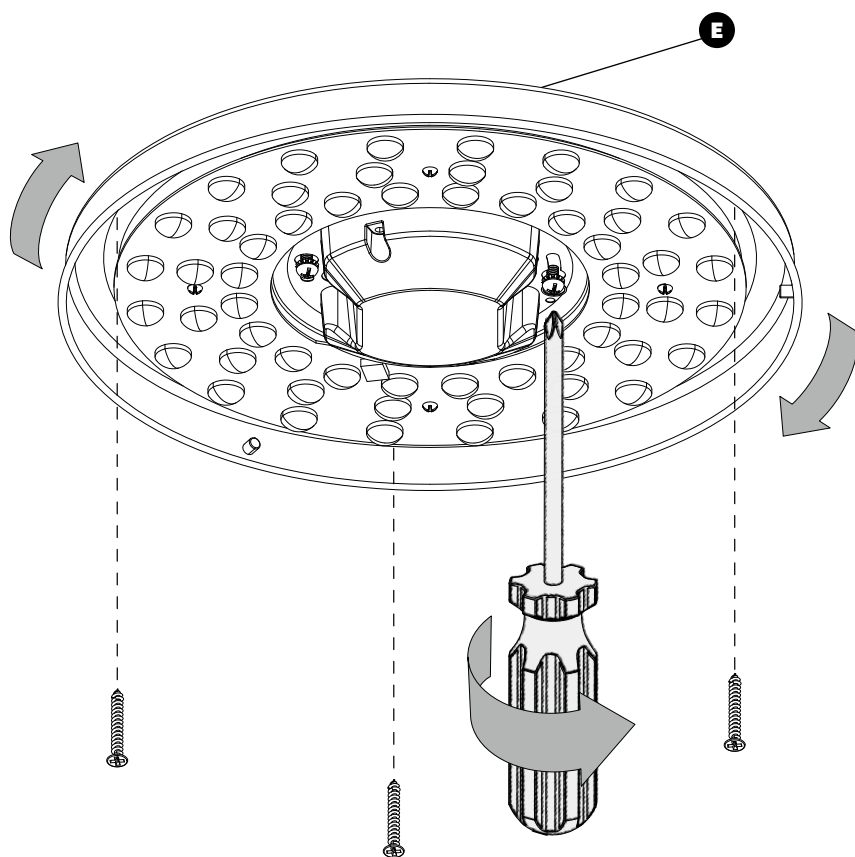


2 WIRE CONNECTION CONNEXION DES FILS CONEXIÓN DE CABLES

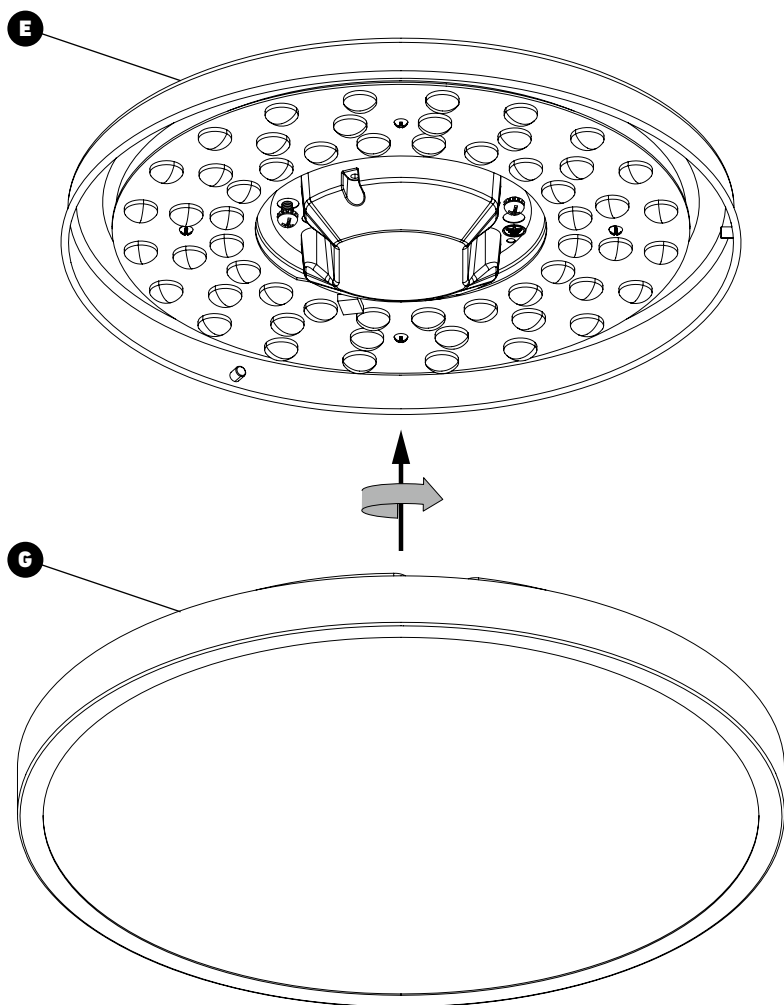


3

LIGHT FIXTURE INSTALLATION
INSTALLATION DU LUMINAIRE
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS

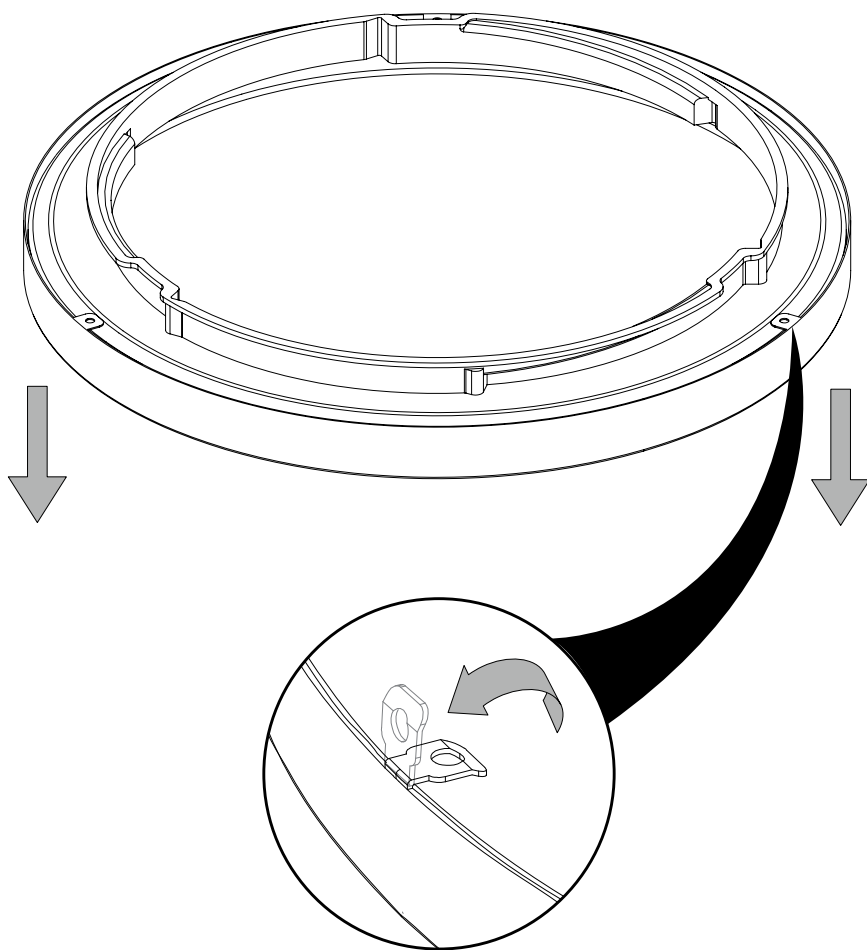


4 FINAL INSTALLATION INSTALLATION FINALE INSTALACIÓN FINAL



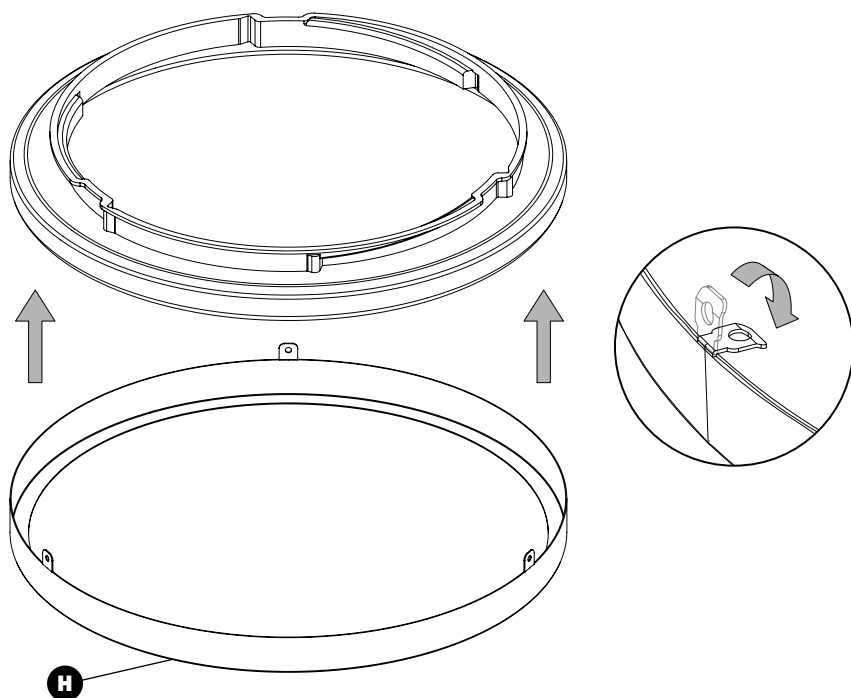
5A

INTERCHANGEABLE COLOR TRIMS INSTALLATION
INSTALLATION DES GARNITURES DE COULEUR INTERCHANGEABLES
INSTALACIÓN DE LOS ACABADOS DE COLORES INTERCAMBIABLES



5B

INTERCHANGEABLE COLOR TRIMS INSTALLATION
INSTALLATION DES GARNITURES DE COULEUR INTERCHANGEABLES
INSTALACIÓN DE LOS ACABADOS DE COLORES INTERCAMBIABLES



APP SETUP AND PAIRING

1. Download the Artika app from your APP Store (IOS users) / Play Store (Android users).
2. Once the app has been successfully downloaded into your phone, register with the app if you do not have an existing account or login with your existing username and password.

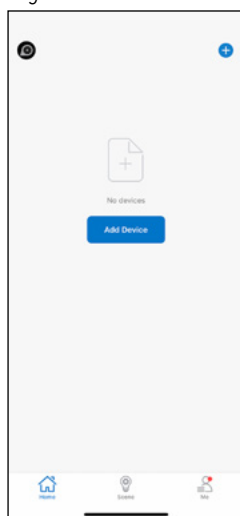
CONFIGURATION ET ASSOCIATION DE L'APPLICATION

1. Téléchargez l'application Artika depuis votre APP Store (utilisateurs IOS) / Play Store (utilisateurs Android).
2. Une fois que l'appli a été téléchargée avec succès sur votre téléphone, enregistrez-vous auprès de l'APPLI si vous n'avez pas de compte existant ou connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe existants.

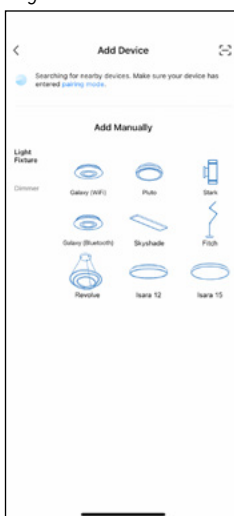
APLICACIÓN Y EMPAREJAMIENTO

1. Descargue la aplicación Artika desde su APP Store (usuarios de IOS) / Play Store (usuarios de Android).
2. Una vez que la aplicación se haya descargado con éxito en su teléfono, regístrese con la aplicación si no tiene una cuenta existente o inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña existentes.

img. 1



img. 2



PAIRING

SMART MODE SETUP

1. After logging in, click on "Add Device" or "+" at the top right corner of the App homepage to enter the "Add Device" page (img. 1).
2. If the light is blinking rapidly, proceed step 4. Otherwise proceed to step 3. (img. 2 - *Discovering devices*).
3. To reset device please follow these steps:
 1. Turn it on and off 5 times, then turn it on.
 2. Light fixture will start blinking rapidly
4. When the device has been discovered it will appear at the top of the screen. Click on add to start the pairing process. (img.3)
5. Enter in the Wi-Fi name and password and click "Confirm" (img. 4).

NOTE: Only 2.4GHz Wi-Fi networks are supported.

CONNEXION

CONFIGURATION
DU MODE INTELLIGENT

1. Après l'ouverture de l'application, appuyer sur « ajouter » ou sur « + » se trouvant dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'application, pour être dirigé vers la page "ajout d'appareil" (img. 1).
2. Si la lumière clignote rapidement, passez à l'étape 4. Sinon, passez à l'étape 3. (img. 2-*Découvrir des appareils*).
3. Pour réinitialiser l'appareil, veuillez suivre les étapes suivantes :
 1. Allumer et éteindre 5 fois, puis allumer.
 2. Le luminaire commencera à clignoter rapidement
4. Lorsque l'appareil a été découvert, il apparaît en haut de l'écran. Appuyez sur ajouter pour démarrer le processus d'appairage. (img.3)
5. Entrer le nom du modem internet, le mot de passe, et appuyer sur "confirmer" (img.4).

REMARQUE: Seuls les réseaux de 2,4 GHz sont supportés.

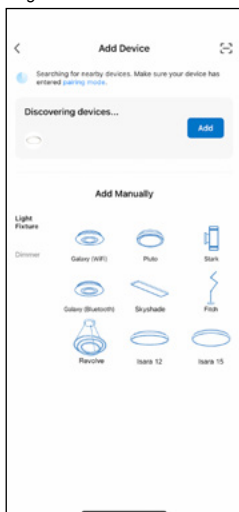
CONEXIÓN

CONFIGURACIÓN
DE MODO INTELIGENTE

1. Después de iniciar la sesión, haga clic en "Agregar dispositivo" o "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio de la aplicación para ingresar a la página "Agregar dispositivo" (img. 1).
2. Si la luz parpadea rápidamente, vaya al paso 4. De lo contrario, vaya al paso 3. (img. 2-*Descubriendo dispositivos*).
3. Para restablecer el dispositivo, siga estos pasos:
 1. Encienda y apague 5 veces y luego encienda.
 2. La lámpara del indicador comenzará a parpadear rápidamente
4. Cuando se haya descubierto el dispositivo, aparecerá en la parte superior de la pantalla. Haga clic en agregar para iniciar el proceso de emparejamiento. (img.3)
5. Ingrese el nombre y la contraseña de Wi-Fi y haga clic en "Confirmar" (img. 4).

NOTA: Solo se admiten redes Wi-Fi de 2.4GHz.

img. 3



img. 4



5. Once the device has been set up successfully, click on the "pen" icon to change the name and/or click "Done" (*img. 6*).

NOTE: You can change the device name before you click "Done".

6. Device Home Page: You are now able to control your device through the app (*img. 7*).

5. Une fois l'appareil connecté avec succès, appuyer sur l'icône du crayon pour changer le nom et/ou appuyez sur "terminé" (*img. 6*).

NOTER: Vous pouvez modifier le nom de l'appareil avant de cliquer sur "terminé".

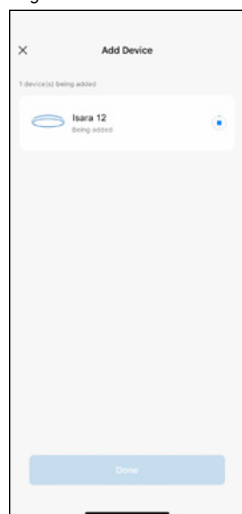
6. Page d'accueil de l'appareil: vous pouvez maintenant contrôler votre appareil via l'application (*img. 7*).

Una vez que el dispositivo se haya configurado correctamente, haga clic en el icono de "bolígrafo" para cambiar el nombre y O haga clic en "Listo" (*img. 6*).

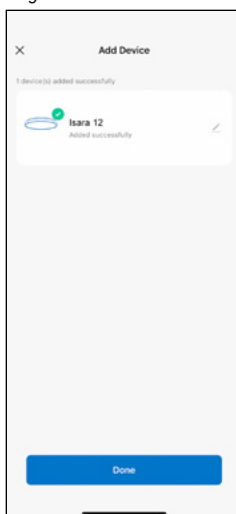
NOTA: Puede cambiar el nombre del dispositivo antes de hacer clic en "Finalizado".

6. Página de inicio del dispositivo: ahora puede controlar su dispositivo a través de la aplicación (*img. 7*).

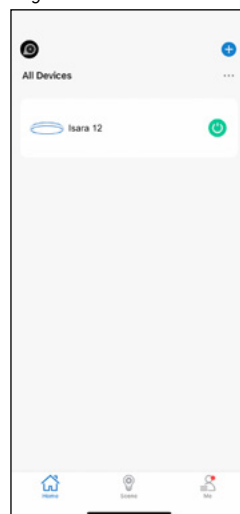
img. 5



img. 6



img. 7



USER INTERFACE

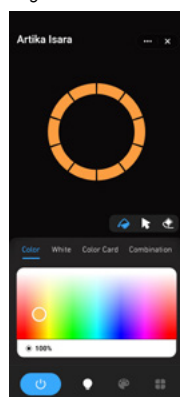
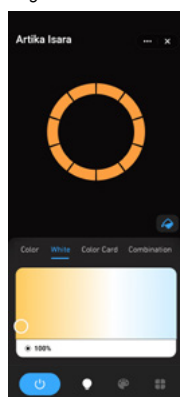
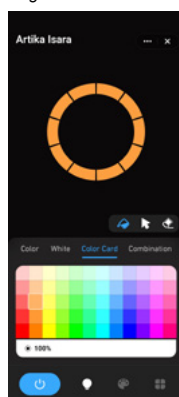
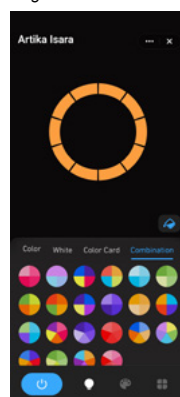
You are now able to control your device through the app (*img. 8, 9 10 and 11*).

INTERFACE UTILISATEUR

vous pouvez maintenant contrôler votre appareil via l'application (*img. 8, 9, 10 et 11*).

INTERFAZ DE USUARIO

ahora puede controlar su dispositivo a través de la aplicación (*img. 8, 9, 10 y 11*).

img. 8

img. 9

img. 10

img. 11

AVAILABLE ON / DISPONIBLE SUR / DISPONIBLE EN


NOTE: White and color light can be controlled separately on Alexa and Google Home as separate lights.

REMARQUE: L'éclairage blanc et l'éclairage couleur peuvent être contrôlés séparément dans Alexa et Google Home en tant qu'éclairages distincts.

NOTA: La luz blanca y la luz de color pueden controlarse por separado en Alexa y Google Home como luces independientes.

USING ISARA WITH ALEXA® & GOOGLE HOME™ UTILISATION D'ISARA AVEC ALEXA® ET GOOGLE HOME™ USO DE ISARA CON ALEXA® Y GOOGLE HOME™

HOW ISARA APPEARS

When connected to Alexa or Google Home, ISARA will appear as two devices:

- **Isara LED** – Controls the white light
- **Isara RGB** – Controls the color light

This lets you control each lighting mode independently. Device names can be customized in the Alexa or Google Home app.

For a customized experience we recommend to update the name to your preference.

WHITE LIGHT CONTROL

Turn the white light on or adjust brightness:

- "Alexa, turn on Isara LED."
- "Hey Google, turn on Isara LED."
- "Alexa, set Isara LED to 50%."
- "Hey Google, dim Isara LED."

COLOR LIGHT CONTROL

Turn the color light on or change colors:

- "Alexa, turn on Isara RGB."
- "Hey Google, turn on Isara RGB."
- "Alexa, set Isara RGB to blue."
- "Hey Google, make Isara RGB red."

USING WHITE & COLOR TOGETHER

Isara LED and Isara RGB operate independently, so both can be on at the same time.

To turn off one lighting mode:

- "Alexa, turn off Isara LED."
- "Hey Google, turn off Isara RGB."

USING THE ARTIKA APP

In the Artika app, white and color lighting are managed through a single interface for a simpler control experience.

COMMENT ISARA APPARAÎT

Lorsqu'il est connecté à Alexa ou Google Home, ISARA apparaît comme deux appareils :

- **Isara LED** – Contrôle l'éclairage blanc
- **Isara RGB** – Contrôle l'éclairage couleur

Cela vous permet de contrôler chaque mode d'éclairage indépendamment. Les noms des appareils peuvent être personnalisés dans l'application Alexa ou Google Home.

Pour une expérience personnalisée, nous vous recommandons de modifier le nom selon vos préférences.

CONTRÔLE DE L'ÉCLAIRAGE BLANC

Allumez l'éclairage blanc ou ajustez la luminosité :

- « Alexa, allume Isara LED. »
- « Hey Google, allume Isara LED. »
- « Alexa, règle Isara LED à 50 %. »
- « Hey Google, baisse l'intensité de Isara LED. »

CONTRÔLE DE L'ÉCLAIRAGE COULEUR

Allumez l'éclairage couleur ou changez la couleur :

- « Alexa, allume Isara RGB. »
- « Hey Google, allume Isara RGB. »
- « Alexa, règle Isara RGB sur bleu. »
- « Hey Google, mets Isara RGB en rouge. »

UTILISER L'ÉCLAIRAGE BLANC ET COULEUR ENSEMBLE

Isara LED et Isara RGB fonctionnent indépendamment, ce qui permet d'utiliser les deux en même temps.

Pour éteindre un mode d'éclairage :

- « Alexa, éteins Isara LED. »
- « Hey Google, éteins Isara RGB. »

UTILISATION DE L'APPLICATION ARTIKA

Dans l'application Artika, les éclairages blanc et couleur sont gérés à partir d'une seule interface pour une expérience de contrôle simplifiée.

CÓMO APARECE ISARA

Cuando se conecta a Alexa o Google Home, ISARA aparecerá como dos dispositivos:

- **Isara LED** – Controla la luz blanca
- **Isara RGB** – Controla la luz de color

Esto le permite controlar cada modo de iluminación de forma independiente. Los nombres de los dispositivos pueden personalizarse en la aplicación Alexa o Google Home.

Para una experiencia personalizada, le recomendamos cambiar el nombre según sus preferencias.

CONTROL DE LA LUZ BLANCA

Encienda la luz blanca o ajuste el brillo:

- "Alexa, enciende Isara LED."
- "Hey Google, enciende Isara LED."
- "Alexa, ajusta Isara LED al 50 %."
- "Hey Google, atenúa Isara LED."

CONTROL DE LA LUZ DE COLOR

Encienda la luz de color o cambie el color:

- "Alexa, enciende Isara RGB."
- "Hey Google, enciende Isara RGB."
- "Alexa, cambia Isara RGB a azul."
- "Hey Google, pon Isara RGB en rojo."

USO DE LUZ BLANCA Y DE COLOR AL MISMO TIEMPO

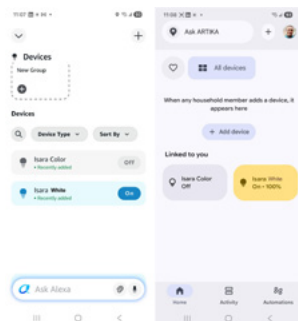
Isara LED e Isara RGB funcionan de manera independiente, por lo que ambas luces pueden estar encendidas al mismo tiempo.

Para apagar un modo de iluminación:

- "Alexa, apaga Isara LED."
- "Hey Google, apaga Isara RGB."

USO DE LA APLICACIÓN ARTIKA

En la aplicación Artika, la iluminación blanca y de color se administra desde una sola interfaz para una experiencia de control más sencilla.



USA (FCC)

WARNING:

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device does not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

AVERTISSEMENT :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. ce dispositif ne peut pas causer d'interférences nuisibles; et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré comme respectant les limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors puis sous tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou de plusieurs mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une autre prise pour que l'équipement et le récepteur soient sur des circuits différents.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté.

ADVERTENCIA:

Cambios o modificaciones en esta unidad sin la expresa aprobación de la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar una interferencia perjudicial en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo causa una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

CANADA (ISED)

Operation is subject to the following two conditions:

1. this device does not cause interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire d'interférences; et
2. l'appareil doit accepter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. este dispositivo no puede causar interferencias, y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

WARRANTY GARANTIE GARANTÍA

Artika For Living Inc. is proud to offer you a five-year (5) limited warranty on manufacturing defects from the date of purchase for residential use only. The warranty is extended to the original owner in USA, Canada, Mexico, UK, Iceland, France and Spain and is non-transferable. It does not apply to retailers, commercial applications or establishments. The original sales receipt is required for all warranty claims. The remedy under this limited warranty shall be product or part replacement at Artika's discretion as provided herein and cannot exceed the original purchase price.

This warranty is valid only on products installed in accordance with the building code and laws effective in the region where the unit is being used, as well as in accordance with the provided instruction manual. It does not cover products installed incorrectly or subjected to abnormal use. Product(s) or component part(s) may be required to be returned for inspection and verification.

Normal wear and tear, misuse, negligence, vandalism, improper maintenance (surface damage due to chemical interaction or cleaning agents including, but not limited to, scouring pads, use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents) improper handling, accident, abuse, fire, flood, theft, acts of God, neglect, or alteration of the product will not be covered under this limited warranty. It excludes any accessories that accompany the product including, but not limited to, bulbs or batteries.

The warranty does not cover handling, labour, transportation, or any other cost associated with the installation or replacement of the product. This limited warranty is valid in the country of purchase and by Artika authorized retailers only.

Artika for Living Inc. will not be held responsible for any direct or consequential damages or injuries related to the use of this product arising from improper use or installation of this product.

Please visit www.artika.com to discover more about **Artika for Living Inc.**

Artika For Living Inc. est fière de vous offrir une garantie limitée de cinq (5) ans contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat, pour un usage domestique uniquement. Cette garantie n'est valide que pour le propriétaire d'origine aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Islande, en France et en Espagne et est intransférable. Elle ne s'applique pas aux détaillants, ni aux applications ou établissements commerciaux. Le reçu de vente original est exigé pour toute demande de garantie. Le recours prévu par cette garantie limitée est le remplacement du produit ou d'une pièce du produit, à la discrétion d'Artika conformément au présent document, et ne peut pas excéder le prix d'achat original.

Cette garantie couvre uniquement les produits installés conformément au code du bâtiment et aux lois en vigueur dans la région où le produit est utilisé, et les produits utilisés conformément au mode d'emploi fourni. Elle ne couvre pas les produits mal installés ou soumis à un usage anormal. Le ou les produits ou pièces peuvent vous être demandés aux fins d'inspection et de vérification.

L'usure normale, une mauvaise utilisation, la négligence, le vandalisme, un mauvais entretien (surface endommagée à cause d'une interaction chimique ou de produits nettoyants, incluant sans s'y limiter les éponges métalliques, l'utilisation de produits nettoyants contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou d'autres solvants organiques), une manipulation inadéquate, un accident, un abus, un incendie, une inondation, un vol, une catastrophe naturelle ou la modification du produit ne sont pas des motifs couverts par cette garantie limitée. Elle exclut tout accessoire fourni avec le produit, incluant sans s'y limiter les ampoules et les piles.

Cette garantie ne couvre pas la maintenance, la main-d'œuvre, le transport, ou tout autre coût lié à l'installation ou au remplacement du produit. Cette garantie limitée est valide uniquement dans le pays où l'achat a été effectué auprès de détaillants autorisés Artika.

Artika for Living Inc. ne pourra être tenue responsable en cas de blessure ou de dommage direct ou indirect causé par l'utilisation du produit si le produit a été mal installé ou mal utilisé.

Visitez www.artika.com pour en savoir plus sur **Artika for Living Inc.**

Artika For Living Inc. se enorgullece de ofrecerle una garantía limitada de cinco (5) años sobre defectos de fabricación desde la fecha de compra del producto para uso residencial únicamente. Esta garantía cubre al dueño original en EE. UU., Canadá, México, Reino Unido, Islandia, Francia y España, y no es transferible. No se aplica a minoristas, aplicaciones comerciales ni a establecimientos. Se deberá presentar el recibo de venta original para todos los reclamos de garantía. La compensación ofrecida por esta garantía limitada será el reemplazo del producto o de la pieza a entera discreción de Artika como aquí se indica, y no puede exceder el precio de compra original.

Esta garantía solo es válida en productos instalados de acuerdo con el código de construcción y la legislación en vigor en la región donde se use esta unidad, así como con el manual de instrucciones provisto. Nuestra garantía no incluye productos instalados incorrectamente o que hayan tenido un uso anormal. Es posible que se pida la devolución de los productos o componentes para su inspección o verificación.

El desgaste normal, uso incorrecto, negligencia, vandalismo, mantenimiento incorrecto (daños en la superficie por interacción química o agentes de limpieza incluyendo, entre otros, paños abrasivos, sustancias de limpieza abrasivas, alcohol o solventes orgánicos), manejo incorrecto, accidente, abuso, incendio, inundación, robo, causas de fuerza mayor, negligencia o alteración del producto no serán cubiertos bajo esta garantía limitada. No cubre ningún accesorio que acompañe al producto, incluyendo, entre otros, bombillas o baterías.

La garantía no cubre gastos de manejo, gastos laborales, de transporte ni cualquier otro costo asociado con la instalación o reemplazo del producto. Esta garantía limitada es válida en el país de compra, siempre que se haya adquirido en un minorista autorizado por Artika.

Artika For Living Inc. no se hará responsable de ningún daño directo o consecuente, ni de lesiones que puedan resultar de un mal uso o instalación de este producto.

Visite www.artika.com para saber más sobre **Artika For Living Inc.**

Artika For Living Inc.

800, Boulevard Hymus
Saint-Laurent (Québec) H4S 0B5
Canada

1-866-661-9606
support@artika.com
www.artika.com



Customer Service

Monday to Friday
9 am - 5 pm EST

Our service is provided to you in English, French, and Spanish.

Service à la clientèle

Lundi au vendredi
9 h à 17 h H.N.E.

Notre service vous est fourni en anglais, français et espagnol.

Atención al cliente

Lunes a viernes
9 a.m. - 5 p.m. hora del Este

Nuestro servicio se le proporciona en inglés, francés y español.